

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum wr. wb

Puji dan syukur hanya kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, Para Nabi dan Rasulullah Muhammad SAW sebagai tauladan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH *NON PERFORMING LOAN* (NPL) DAN *NET INTEREST MARGIN* (NIM) TERHADAP *RETURN ON ASSET* (ROA) PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), Tbk PERIODE 2009-2014”**.

Adapun tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Ekuitas Bandung.

Selama proses penyusunan Skripsi ini, penulis tidak terlepas dari berbagai halangan dan hambatan. Namun, atas bantuan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Maka dari itu, penulis ingin memberikan ucapan terima kasih atas bantuan, dukungan serta dorongan kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Ina Primiana, SE., MT. selaku Ketua STIE Ekuitas.
2. Bapak Dr.rer.nat Martha Fani Cahyandito, SE., M.Sc., CSRS selaku Wakil Ketua I STIE Ekuitas.
3. Bapak Dr. H. Herry Achmad Buchory, Drs., SE., MM. Selaku Wakil Ketua II STIE Ekuitas.

4. Bapak Dr. Sudi Rahayu, SE., MM. Selaku Wakil Ketua III STIE Ekuitas. dan selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk membimbing dengan baik selama penulisan Skripsi ini.
5. Ibu Maya Irjayanti, SE., MBA. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas.
6. Ibu Mirza Hedismarlina Yuneline, ST., MBA. selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen STIE Ekuitas.
7. Ibu Dr. Ayi Tejaningrum, SE., MT. selaku wali dosen Manajemen 3 angkatan tahun 2011.
8. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu dan pelajaran kepada penulis serta staff BAAK, BAU, Bapak Roni (Infokus) dan Perpustakaan yang telah membantu dalam bidang akademik.
9. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Drs. Adang Mulyana, M.Si. dan Ibu Ida Hadiatin, S.Pd.I. , yang telah mecurahkan segala perhatian dan kasih sayang selama ini, tidak henti-hentinya memberikan dukungan doa dan dukungan materi demi kelancaran penyusunan laporan ini, sehingga terdorong untuk menyelesaikan cita-cita dan memenuhi harapan keluarga.
10. Kakak Yeni Anggraeni Safarina, AMK. Kakak yang selalu memberikan perhatian dan motivasi kepada penulis.
11. Try Ahmad Sugiharto yang selalu memberikan perhatian dan memberikan semangat kepada penulis.
12. Dadan Wardiana, Tika Kartika, Rizky Prawira, Desi Purnamasari, Riska Yuliana, Devi Restina. Sahabat seperjuangan dalam menyusun skripsi.

13. Tuti Winarti sahabat yang selalu menemani dalam keadaan suka dan duka selama perkuliahan.
14. Teman-teman angkatan 2011 terutama Menejemen 3.
15. Teman-teman manajemen perbankan konvensional angkatan 2011 yang telah memberikan dukungan serta bantuannya dalam penulisan Skripsi ini.
16. Semua pihak yang terlibat dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan serta dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna meningkatkan kemampuan penulis di masa yang akan datang. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, 28 Juli 2015

Riska Hadiatina Sagita